

GESTIRE I CONFLITTI: LA COMUNICAZIONE ASSERTIVA

LA GESTIONE DEI CONFLITTI NEL CONTESTO LAVORATIVO È COMUNE E FONTE DI STRESS, MALESSERE E BURNOUT, CON RICADUTE PERSONALI E SULLA QUALITÀ DEL SERVIZIO OFFERTO AI PAZIENTI.

LA COMUNICAZIONE ASSERTIVA È UN MODO UTILE ED EFFICACE DI GESTIRE LE RELAZIONI E LE COMUNICAZIONI "SPINOSE" ANCHE IN PRESENZA DI RABBIA, PAURA O ALTRE EMOZIONI DIFFICILI.

IL CORSO PRESENTERÀ COS'È LA COMUNICAZIONE ASSERTIVA E INSEGNARÀ AI PARTECIPANTI DELLE TECNICHE COMUNICATIVE PER FARE DELLE CRITICHE COSTRUTTIVE E PER RICONOSCERE E DIFENDERSI DA QUELLE MANIPOLATIVE, MIGLIORANDO COMPLESSIVAMENTE LE PROPRIE CAPACITÀ COMUNICATIVE E RELAZIONALI.

METODOLOGIA

Il corso prevede l'impiego di una didattica frontale e di una didattica interattiva con la sperimentazione di tecniche comunicazione assertiva.

OBIETTIVI FORMATIVI

- Conoscere gli stili comunicativi, relazionali e i propri diritti assertivi
- Apprendere tecniche di comunicazione efficace e sapersi difendere dalle critiche
- Imparare ad ascoltarsi e a riconoscere i propri stati emotivi

ADESIONI E ISCRIZIONI

Il corso è aperto a un numero massimo di 25 partecipanti. Il costo dell'iscrizione è di 150 euro, compresa la quota associativa di 5 euro. Per studenti e specializzandi è di 110 euro.

Per iscriversi, inviare la scheda di iscrizione e la ricevuta del bonifico bancario a l.casetta@psicoterapiafunzionale.it tramite e-mail.

Il bonifico va intestato a:

Associazione Centro di Psicologia e
Psicoterapia Funzionale - Istituto SIF
UNICREDIT BANCA

Filiale di Padova Via S.Fermo
C/C 000100438593

IBAN IT22S0200812101000100438593

DOCENTI

Laura Casetta Psicologa psicoterapeuta Funzionale

Debora Trabucchi Psicologa psicoterapeuta Funzionale

PROGRAMMA

1 LUGLIO

9.30 -11.00 *Cos'è la comunicazione assertiva?*

11.00 - 11.15 – Pausa

11.15 – 13.00 *Riconoscere gli stili comunicativi*

13.00 – 14.00 Pausa Pranzo

14.00 – 16.00 *I diritti assertivi: scoprire i nostri valori relazionali*

16.00 -16.15 Pausa

16.15 – 18.00 *Saper comunicare ciò che per noi è importante*

2 LUGLIO

9.30 -11.00 *Le relazioni difficili: saper essere gentili con se stessi*

11.00 - 11.15 – Pausa

11.15 – 13.00 *Il Sé critico e il Sé compassionevole: dal giudizio alla gentilezza amorevole*

13.00 – 14.00 Pausa Pranzo

14.00 – 16.00 *Riconoscere le critiche manipolative e trasformarle in costruttive*

16.00 -16.15 Pausa

16.15 – 18.00 *Proteggersi dalle critiche aggressive e manipolative*

SCHEDA DI ISCRIZIONE

Assertività

*Nome.....
*Cognome.....
*Data di nascita.....
*Luogo di nascita.....
*Professione.....

*Indirizzo di fatturazione:

Intestatario

.....

via.....n.....

CAP.....Città.....

.....

Provincia.....

*Quota versata: 150 € 110 € €

*P.iva.....

*C.F.....

E-mail(cui sarà spedita la fattura e l'attestato ECM)

.....

Cell(per eventuali comunicazioni urgenti)

.....

Richiedo i crediti ECM: SI NO

Sono interessato a ricevere informazioni sulle attività del Centro: SI NO

Autorizzo al trattamento dei miei dati, Ai sensi del **D.Lgs. n.196/2003**

Luogo, data,.....

Firma.....

Il corso è organizzato e si terrà presso

**Associazione
Centro di Psicologia e Psicoterapia
Funzionale-Istituto S.I.F. di Padova**

Via Vicenza, 12/a
35138 Padova

PER INFORMAZIONI
CONTATTARE LO SPORTELLO INFORMATIVO:
dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 19:00
Tel: 049.7389287

Fax: 049.723961

info@psicoterapiafunzionale.it

www.psicoterapiafunzionale.it

IL CORSO HA OTTENUTO 19,2 CREDITI ECM per le professioni di: Psicologi (tutte le discipline), Medici (tutte le discipline), Odontoiatra, Fisioterapisti, Infermieri professionali, Infermieri pediatrici, Educatori professionali, Assistenti sanitari, Terapista della neuro e psicomotricità dell'età evolutiva, Ostetrica, Logopedista, Terapista occupazionale.

IN COLLABORAZIONE CON LAS.I.F.
"SOCIETÀ ITALIANA DI
PSICOTERAPIA FUNZIONALE"

E CON LA
S.E.F. "SCUOLA EUROPEA DI PSICOTERAPIA
FUNZIONALE"
SEDI: PADOVA, FIRENZE, ROMA, NAPOLI, CATANIA

WWW.PSICOLOGIAFUNZIONALE.IT



Associazione

CENTRO DI PSICOLOGIA E PSICOTERAPIA FUNZIONALE

Istituto S.I.F. di Padova

GESTIRE I CONFLITTI: LA COMUNICAZIONE ASSERTIVA



SABATO 1 E DOMENICA 2 LUGLIO 2017

dalle 9.30 alle 18.00

INFORMAZIONI

 Data: 1-2 luglio 2017

 Presso: Associazione Centro di Psicologia e Psicoterapia Funzionale – Istituto SIF, via Vicenza 12/A, Padova

 Telefono: 329.2169795

 Email: l.casetta@psicoterapiafunzionale.it