

SCHEDA DI ISCRIZIONE

Tecniche di

comunicazione assertiva per la gestione della
rabbia dei pazienti

*Nome.....

*Cognome.....

*Data di nascita.....

*Luogo di nascita.....

*Residenza: via.....n.....

CAP.....Città.....Provincia.....

Domicilio (se diverso dalla residenza):

via.....n.....

CAP.....Città.....Provincia.....

*Professione.....

*Ente di appartenenza.....

*P.iva.....

*C.F.....

E-mail.....

Cell.....

Richiedo i crediti ECM: SI/NO

Sono interessato a ricevere informazioni sulle attività
del Centro: SI/NO

In allegato invio copia della ricevuta del bonifico
bancario

Autorizzo al trattamento dei miei dati, Ai sensi del
D.Lgs. n.196/2003

Padova, il

Firma.....

Associazione
Centro di Psicologia e Psicoterapia
Funzionale-Istituto S.I.F. di Padova
Via Vicenza, 12/a
35138 Padova

Per informazioni
contattare lo Sportello informativo:
dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 19:00
Tel: 049.7389287
Fax: 049.723961
info@psicoterapiafunzionale.it
www.psicoterapiafunzionale.it

In collaborazione con la
S.I.F. "SOCIETÀ ITALIANA DI
PSICOTERAPIA FUNZIONALE"
e con la
S.E.F. "SCUOLA EUROPEA DI PSICOTERAPIA
FUNZIONALE"

(www.psicologiafunzionale.it)
Sedi: Padova, Napoli, Firenze, Roma, Catania

Il corso ha ottenuto **10,8 crediti ECM** per le
professioni di Psicologi (tutte le discipline), Medici
(tutte le discipline), Fisioterapisti, Infermieri
professionali, Infermieri pediatrici, Ostetriche,
Educatori professionali, Logopedista, Assistenti
sanitari, Dietista, Podologo, Tecnico della
riabilitazione psichiatrica, Terapisti della neuro e
psicomotricità, Tecnico di fisiopatologia
cardiocircolatoria, Tecnico sanitario laboratorio
biomedico, Tecnico sanitario di radiologia medica,
Tecnico Audiometrista, Tecnico audioprotesista,
Tecnico di neuro fisiopatologia, Tecnico
Ortopedico, Terapista occupazionale, Ottico.



Associazione

CENTRO DI PSICOLOGIA E PSICOTERAPIA FUNZIONALE

Istituto S.I.F. di Padova

Corso ECM

Tecniche di comunicazione assertiva per la gestione della rabbia dei pazienti



*Impara a riconoscere, a gestire
e a proteggerti dalla rabbia*

13 marzo 2016

Dalle ore 9.30 alle ore 18

Tecniche di comunicazione assertiva per la gestione della rabbia dei pazienti

La comunicazione con **pazienti arrabbiati** è un'esperienza familiare a molti professionisti che lavorano in ambito socio-sanitario. Generalmente, i professionisti imparano a gestire la rabbia dei loro pazienti dall'osservazione dei loro colleghi con più esperienza o gestiscono la situazione "di pancia", senza considerare se il loro approccio sia il più adatto o conveniente.

La rabbia dei pazienti può interferire in diversi modi sulle cure mediche: i pazienti arrabbiati non riescono a comunicare in modo chiaro qual è il loro disturbo e spesso la **non compliance** interferisce col rispetto delle cure assegnate. La rabbia inoltre correla con l'esporsi denuncia al professionista, indipendentemente dalla qualità delle cure ricevute. Ricerche mostrano che i professionisti che riescono a gestire efficacemente la rabbia del paziente hanno livelli di frustrazione inferiori e riducono significativamente l'effetto negativo che ha la rabbia sull'intervento terapeutico.

Questo corso ha l'obiettivo di offrire ai partecipanti delle guide pratiche basate sulla recente letteratura scientifica su come gestire il paziente arrabbiato, sia da un punto di vista verbale (quali espressioni usare e quali evitare), sia da un punto di vista non verbale, imparando a **riconoscere** sia le proprie emozioni e sensazioni, per averne un maggiore controllo, sia quelle dell'altro, attraverso la lettura

dell'espressione facciale, dei movimenti e del tono di voce.

Adesioni e iscrizioni

Il corso è aperto a tutti gli interessati fino a un numero massimo di 25 partecipanti. Il costo dell'iscrizione è di 100 euro, compresa la quota di iscrizione di 5 euro. Per studenti e specializzandi è di 80 euro.

Per iscriversi, inviare la scheda di iscrizione e la ricevuta del bonifico bancario a l.casetta@psicoterapiafunzionale.it. Il bonifico va intestato a:

Associazione Centro di Psicologia e Psicoterapia Funzionale - Istituto SIF UNICREDIT BANCA
Filiale di Padova Via Verdi
C/C 000100438593
IT22S0200812101000100438593

Nella causale del bonifico specificare nome del corso abbreviato (RABBIA) e cognome del partecipante.

Docenti

L. Rizzi: Psicologo, Psicoterapeuta e Docente S.I.F.
L. Casetta: Psicologa, Psicoterapeuta Funzionale.

Obiettivi formativi

- fornire una breve presentazione sulla comunicazione, sia dal punto di vista verbale che non verbale.
- Presentare i principi della comunicazione assertiva
- Proporre degli esercizi per insegnare nella pratica come e cosa rispondere al paziente arrabbiato per gestire l'emotività in modo efficace

Metodologia

Il corso prevede l'impiego di una didattica frontale e la sperimentazione di modalità di tocco a coppie, pertanto suggeriamo un abbigliamento comodo.

PROGRAMMA

SESSIONE 1 LA COMUNICAZIONE NON VERBALE

9.30 a 11.00 "La comunicazione non verbale: imparare a decodificare tono di voce, espressioni facciali e movimenti nella rabbia e in altre emozioni di base"

11.00 a 11.15 Coffee Break

11.15 a 12.00 Titolo "Riconoscere le proprie emozioni: l'importanza dell'ascolto delle sensazioni"

12.00 a 13.00 "Tecniche per sviluppare la propria consapevolezza"

13.00 a 14.00 Pausa Pranzo

SESSIONE 2 LA COMUNICAZIONE VERBALE

14.00 a 15.00 "La comunicazione assertiva tra l'essere passivi e l'essere aggressivi"

15.00 a 18.00 "Esercizi di comunicazione assertiva: imparare come difendersi dalle critiche aggressive o manipolative e gestire la rabbia"